

**PMG SISTEMA MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2017**  
**RESULTADOS INDICADORES TRANSVERSALES**

Nº	Área	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta 2017	Datos Fórmula de Cálculo (numerador/denominador)	Resultado Efectivo del Indicador al 31/12/2017	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
1	CAPACITACIÓN	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	No Aplica	(2/2)	100%	No aplica	No aplica
2	HIGIENE Y SEGURIDAD	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	No Aplica	(0/86)	0%	No aplica	No aplica
3	COMPRAS PÚBLICAS	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	No Aplica	(2/24)	8,33%	No aplica	No aplica
4	AUDITORÍA INTERNA	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1 pendientes de implementar en año t) * 100	No Aplica	(7/19)	37%	No aplica	No aplica
5	GOBIERNO ELECTRÓNICO	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	No Aplica	(3/4)	75%	No aplica	No aplica
6	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	No Aplica	(69/114)	61%	No aplica	No aplica
7	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	No Aplica	(60/64)	94%	No aplica	No aplica

8	EQUIDAD DE GÉNERO	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	No Aplica	(4/4)	100%	No aplica	Nota 3
9	EFICIENCIA ENERGÉTICA	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t / Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	No Aplica	(115.787,57 / 192)	603.06 kWh/m2	No aplica	No aplica